



**CENTRI CIVILNIH INICIJATIVA
ЦЕНТРИ ЦИВИЛНИХ ИНИЦИЈАТИВА**

**IZVJEŠTAJ O NAPRETKU U DONOŠENJU ANTIKORUPTIVNIH
MJERA U INSTITUCIJAMA JAVNOG ZDRAVSTVA U BIH**

Pripremili:

Zoran Adžaić

Ivan Vasić

Jasmila Selimović

Tuzla, avgust 2014. godine



Ovaj projekat finansira Evropska unija

Sadržaj ove publikacije je isključiva odgovornost CCI i ni u kom slučaju ne odražava stavove EU

SADRŽAJ

1. UVOD	3
2. METODOLOGIJA MONITORINGA	4
3. NALAZI I ZAKLJUČCI.....	5
4. PREPORUKE	8
- TABELARNI PRIKAZ STANJA U CILJNIM INSTITUCIJAMA U VEZI SA ANTIKORUPTIVNIM MJERAMA	9
ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA TUZLANSKOG KANTONA.....	10
ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA HERCEGOVAČKO-NERETVANSKOG KANTONA/ŽUPANIJE	12
FEDERALNI ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA	14
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA KANTONA SARAJEVO.....	16
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA, RADA I SOCIJALNE ZAŠTITE HERCEGOVAČKO- NERETVANSKOG KANTONA/ŽUPANIJE	18
FEDERALNO MINISTARSTVO ZDRAVSTVA	20
MINISTARSTVO ZDRAVLJA I SOCIJALNE ZAŠTITE REPUBLIKE SRPSKE	22
FOND ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA REPUBLIKE SRPSKE.....	24
ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA KANTONA SARAJEVO	26
- ISTRAŽIVANJE JAVNOG MNIJENJA	28

1. UVOD

Korupcija = Rušenje povjerenja u društvo

U okviru svojih aktivnosti u borbi protiv korupcije, kroz projekat „Borba protiv korupcije u javnom zdravstvu“ koji finansira Evropska unija, Centri civilnih inicijativa (CCI) sprovode niz aktivnosti u cilju uvođenja mehanizama za smanjenje rizika od pojave korupcije u institucijama javnog zdravstva u BiH. U prvoj fazi projekta CCI je sproveo istraživanje o percepciji korupcije kod građana sa fokusom na oblast javnog zdravstva. Obavljeni su opsežni razgovori sa menadžmentima deset ciljnih institucija javnog zdravstva, a potom je objavljena i Situaciona analiza antikoruptivnih mjera u javnom zdravstvu u BiH¹. Kao rezultat niza održanih sastanaka formirana je i Radna grupa, sastavljena od delegiranih predstavnika osam od deset² institucija javnog zdravstva (Zavodi zdravstvenog osiguranja FBiH, Kantona Sarajevo, Tuzlanskog kantona, Hercegovačko–neretvanoskog kantona; Ministarstava zdravstva FBiH, Kantona Sarajevo i Hercegovačko - neretvanskog kantona), APIK-a, CCI-a i predstavnika još tri organizacije civilnog društva (Transparency International, Tender Banja Luka i Vermont Brčko) koje se u svom radu bave borbom protiv korupcije. Zadatak Radne grupe bio je razviti nacrt plana integriteta koji bi dalje u svakoj od ciljnih institucija bio dopunjen i prilagođen specifičnostima, te usvojen kao mjera preventivnog djelovanja protiv korupcije u skladu sa Akcionim planom i Strategijom za borbu protiv korupcije. Radna grupa je u novembru 2013. godine kompletirala prijedlog Plana integriteta, te dostavila dokument ciljnim institucijama zdravstva na prilagođavanje i dalju proceduru ka usvajanju. U međuvremenu APIK je objavio nekoliko dokumenata, sasvim podudarnih sa onima koje je već razvila Radna grupa, a koji su bili od velike pomoći ciljnim institucijama u prilagođavanju razvijenog nacrta i usvajanju plana integriteta sopstvenim specifičnostima, uključujući smjernice za izradu planova i upitnike za samoprocjenu integriteta.³

Početak 2014. godine Vlada Federacije BiH usvaja Zaključak kojim se obavezuju sve institucije u Federaciji BiH da donesu sopstvene antikoruptivne planove (Plan borbe protiv korupcije) te iste dostave Timu za monitoring i koordinaciju provođenja Općeg plana Vlade Federacije BiH u borbi protiv korupcije. Ovaj Zaključak Vlade FBiH, kao i intezivni pregovori CCI sa rukovodstvima ciljnih institucija zdravstva, održavanje okruglih stolova i aktivna medijska kampanja CCI, rezultirali su time da su većina ciljnih institucija zdravstva u Federaciji BiH donijeli vlastite antikoruptivne planove i time načinili prvi, ali vrlo važan intitucionalni korak u prevenciji borbe protiv korupcije. Usvajanjem sopstvenih antikoruptivnih planova rukovodstva ciljnih institucija bi trebala napustiti deklarativno opredjeljenje za borbu protiv korupcije i opredijeliti se za sistemsku borbu koja podrazumijeva istinsko i dosljedno provođenje antikoruptivnih mjera iz usvojenih planova.

¹ <http://cci.ba/pubs/1/21/1.html>

² Ministarstvo zdravlja i socijalne zaštite RS nije delegiralo člana Radne grupe navodeći da će ovo Ministarstvo svoje aktivnosti na donošenju antikoruptivnih mjera započeti nakon usvajanja entitetske Strategije za borbu protiv korupcije koja je u tom trenutku bila u pripremi. Ministarstvo zdravstva TK ostalo je nijemo na pozive za učešće u Radnoj grupi, kao i na bilo koje druge sastanke i zahtjeve za dostavljanje informacija.

³ <http://apik.ba/Documents.aspx?cat=9>

2. METODOLOGIJA MONITORINGA

Za monitoring napretka u donošenju antikoruptivnih mjera, kao izvori podataka, korišteni su:

- podaci dobijeni u pisanoj formi i iz zapisnika direktnih razgovora sa menadžmentom i predstavnicima ciljnih institucija javnog zdravstva, prvenstveno predstavnika uključenih u rad Radne grupe, ali i direktora i drugih službenika institucija,
- podaci Tima za monitoring i koordinaciju provođenja Općeg plana Vlade Federacije BiH u borbi protiv korupcije,
- podaci dostupni putem interneta, odnosno web stranica ciljnih institucija, kao što su izvještaji, analize, propisi i drugi interni dokumenti,
- izvještaji domaćih i međunarodnih nevladinih i vladinih organizacija i institucija, APIK-a, i dr.
- izvještaji o monitoringu provedbe mjera iz Akcionog plana koje su radile druge organizacije⁴, a neki od nalaza bili su od koristi projektnom timu pri definisanju opsega monitoringa.

Za svaku ciljnu instituciju praćeni su i analizirani podaci o mjerama napretka u donošenju antikoruptivnih mjera, bez obzira na usvajanje antikoruptivnih planova, i to za period mart 2014. – avgust 2014. godine. Ocjena svake ciljne institucije je proizišla iz analize sljedećih akata - mjera:

- internih akata i dodatnih mjera koji su direktno ili indirektno vezani za prevenciju korupcije u toj instituciji (npr. Plan integriteta, Plan borbe protiv korupcije, kodeks ponašanja, Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji, procedure zapošljavanja, itd)
- eksternih akata – mjere iz Akcionog plana za provođenje državne Strategije za borbu protiv korupcije (2009. – 2014. godine).

⁴ Transparency International: Izvještaj o evaluaciji Strategije za borbu protiv korupcije 2009-2014 – finalni nalazi i preporuke.

3. NALAZI I ZAKLJUČCI

Rokovi za implementaciju specifičnih mjera oblasti prevencije iz Akcionog plana za provođenje Strategije za borbu protiv korupcije za period 2009.-2014. su prolongirani za najmanje godinu ili dvije. Obrazloženja kašnjenja se svode na kašnjenje države u osnivanju nadležne Agencije za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije (APIK), te manjak ljudskih i materijalnih kapaciteta Agencije odmah po njenom osnivanju. Trenutno je u Agenciji popunjeno 16 pozicija, a sistematizacijom je predviđeno 29 pozicija. Na primjer, prema dinamici Akcionog plana, rok za uspostavljanje sistema upravljanja rizicima pojave korupcije, tzv. Plan integriteta, u svim institucijama bio je maj 2012. godine. Međutim, obzirom da su svi rokovi definisani Akcionim planom davno probijeni, dosadašnji, pa i ovaj izvještaj nije se bavio uzrocima kašnjenja u implementaciji Strategije i Akcionog plana, nego sadrži nalaze i zaključke monitoringa o napretku donošenja antikoruptivnih mjera u ciljnim institucijama zdravstva, zavodima i ministarstvima.

Monitoring antikoruptivnih mjera u oblasti prevencije u ciljnim institucijama zdravstva, za period mart- avgust 2014. godine, generalno je pokazao da je većina ciljnih institucija javnog zdravstva izvršila procjenu rizika od korupcije, utvrdile rizične procese u svom radu te definisale mjere za poboljšanje integriteta institucije. To su sve aktivnosti i mjere koje su prethodile donošenju sopstvenih antikoruptivnih planova podržanih od strane rukovodstva. Najveće pomake u ovim procesima su uradili: Federani Zavod za osiguranje, Federalno ministarstvo zdravstva, te Zavodi zdravstvenog osiguranja TK i HNK, dok su institucije Republike Srpske zamrznule svoje aktivnosti do formiranja Komisije za sprovođenje Strategije za borbu protiv korupcije Republike Srpske. Ministarstvo zdravstva Tuzlanskog kantona je jedina ciljna institucija koja nije sprovela navedene aktivnosti, zbog većeg broj smjena i afera koje je pratilo rad ovog ministarstva u prethodnom periodu. Većina posmatranih institucija nije imala zadovoljavajuću komunikaciju i korespondenciju sa Agencijom i Timom za monitoring i koordinaciju provođenja Općeg plana Federacije BiH u borbi protiv korupcije, u smislu korištenja njihovih ljudskih resursa za realizaciju mjera koje propisuje Akcioni plan za provođenje državne Strategije i Općeg plana Vlade Federacije BiH, kao i slanje periodičnih izvještaja prema tim institucijama. Jedina institucija koja je poslala periodični Izvještaj o provedbi operativnog plana borbe protiv korupcije za 2013. godine prema Timu Vlade FBiH je Federalno ministarstvo zdravstva.

Niti jedna ciljna institucija nije provela interno istraživanje o percepciji korupcije u svojoj instituciji zdravstva kod korisnika/građana, niti je uradila javno dostupnu analizu pritužbi ili prigovora od strane građana koji su pristigli poštom ili ubačeni u sandučiće za tu namjenu (podrazumijeva se uz odgovarajuću zaštitu privatnosti i ličnih podataka). Načešći oblici prijave neregularnosti građana/korisnika u ovim institucijama su putem pošte i sandučića koji se nalaze u prostorima institucija. Jedina institucija koja je uvela obrazac za prijavu

korupcije na svojoj web stranici je Zavod zdravstvenog osiguranja TK. Efekti i analiza prijave se očekuju u narednom periodu. Građani/korisnici još uvijek nedovoljno koriste postojeće kanale za prijavu neregularnosti uz obrazloženje da će imati negativne posljedice i da nisu dovoljno zaštićeni kao anonimni prijavitelji.

Od posmatranih institucija, Federalno ministarstvo zdravstva je sačinilo analizu provođenja Zakona o slobodi pristupa informacijama, te istu dostavilo Timu za prevenciju korupcije Vlade FBiH u izvještaju za 2013. godinu, dok je Zavod zdravstvenog osiguranja HNK izvršilo analizu primjene Zakona u resornom ministarstvu i izmjenio registar i vodič za pristup informacijama.

U pogledu razvoja kapaciteta unutar institucija u svrhu provođenja planova za borbu protiv korupcije, u ovom posmatranom periodu, napravljeni su neophodni i važni koraci koji su pored angažmana predstavnika institucija kroz rad Radne grupe, rezultat podržavanja rukovodstava ciljnih institucija zdravstva koji su dovoljno razumjeli cijeli proces i dali svoju podršku, bez koje bi ovaj proces bio osuđen na neuspjeh. Posvećenost menadžmenta svake institucije ključna je karika u prevenciji korupcije, jer ukoliko nema iskrenosti prvih ljudi institucija za provođenje antikoruptivnih mjera one ostaju mrtvo slovo na papiru. Predstavnici većine institucija su učestvovali u obuci ili događajima na temu borbe protiv korupcije i stekli dovoljno znanja i vještina koje će koristiti u daljnjem radu. Ta svoja iskustva su prenijeli na svoje kolege kroz intervjuje i procjenu kritičnih procesa po sektorima, što je rezultiralo donošenju antikoruptivnih planova kao prve stepenice za sistemsku borbu protiv korupcije unutar institucija.

Web stranice Zavoda i Federalnog ministarstva zdravstva daju dovoljno informacija i podataka posjetiocu - korisniku o temama i novostima iz domena nadležnosti, najčešćim pitanjima i problemima iz prakse, redovno su ažurirane te su na njima dostupni svi akti važni za rad institucije, kao i doneseni antikoruptivni akti, dok stranice resornih kantonalnih ministarstava su u sklopu stranica kantonalnih vlada i ne pružaju dovoljno informacija korisniku - posjetiocu. Ono što se ne može naći na web stranicama svih institucija je javna objava obrađenih pritužbi građana, analize pritužbi i tema u vezi koruptivnih radnji ili neregularnosti u radu koje su procesuirane, te ankete o percepciji korupcije kod građana koje provodi neovisno tijelo, što bi mogli biti jednostavni mehanizmi za smanjenje percepcije korupcije kod krajnjih korisnika usluga ovih institucija javnog zdravstva.

Na web stranici Zavoda zdravstvenog osiguranja TK postoji link za prijavu kao i obrazac za prijavu korupcije sa upustvima. Efekti i analiza prijave na ovu adresu se očekuju u narednom periodu.

Posmatrane institucije u Republici Srpskoj nisu donijele sopstvene antikoruptivne planove uz obrazloženje da ih ne obavezuje provođenje mjera definisanih Strategijom i Akcionim planom na nivou BiH, nego da će se osloniti na entitetsku Strategiju i Akcioni plan koji su

doneseni početkom 2014.g. Ove institucije su zamrznule svoje aktivnosti i saradnju sa CCI do formiranja Komisije za sprovođenje Strategije za borbu protiv korupcije Republike Srpske, za čiju popunu je raspisan ponovljeni Javni poziv tokom avgusta mjeseca.

Pregledom Izvještaja Tima za monitoring i koordinaciju provođenja Općeg plana Vlade FBiH u borbu protiv korupcije utvrđeno je da je 46 federalnih institucija dostavilo svoj antikoruptivni plan, a 27 federalnih institucija je poslalo izvještaje zaključno sa 30.06.2014. godine, što je nedovoljan broj koji se tokom narednog perioda mora znatno uvećati. Jačanjem rada inspeksijskih organa – internih i eksternih revizija, stalna komunikacija institucija sa Timom i APIK-om je od vitalnog značaja za jačanje integriteta i prevencije u borbi protiv korupcije u institucijama.

U nastavku izvještaja, pored preporuka, dat je i tabelarni pregled ispunjenosti – statusa pet (5) specifičnih mjera iz oblasti prevencije predviđenih Akcionim planom za provedbu Strategije za borbu protiv korupcije 2009.-2014., kao i status posebne mjere za kanale za prijavu korupcije.

4. PREPORUKE





Temeljem monitoringa usvajanja i provođenja antikoruptivnih mjera u ciljnim institucijama javnog zdravstva predlažu se sljedeće preporuke:

1. Svi zaposlenici ciljnih institucija trebaju proći obuku o značaju prevencije unutar institucije, popuniti anonimnu anketu za samoprocjenu integriteta i potpisati antikorupcijsku izjavu.
2. U narednom periodu osigurati, pored pošte i sandučića, zaštićene komunikacione kanale za korisnike na anonimnoj bazi za prijavu korupcije i drugih nepravilnosti putem zvanične web stranice ili uspostavljanje etičke linije.
3. Provesti nezavisna istraživanja javnosti o percepciji korupcije u sektoru zdravstva, odnosno iz domena aktivnosti i nadležnosti svake institucije, a u cilju unapređenja komunikacije sa korisnicima i praćenja smanjenja percepcije korupcije kod građana.
4. Sve aktivnosti koje se provode i akte koji se donose iz domena prevencije korupcije, uključujući i izvještaje o provođenju istih, analitičke izvještaje o zaprimljenim i riješenim žalbama građana, analize primjene Zakona o slobodi pristupa informacijama, analize provedenih javnih nabavki, itd., učiniti javno dostupnim.
5. Unaprijediti saradnju sa Agencijom za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije i Timom Vlade Federacije BiH u smislu korištenja postojećih resursa i kapaciteta Agencije i Tima na razvoju antikoruptivnih mjera iz domena prevencije korupcije, kao i redovnom slanju periodičnih izvještaja.

**TABELARNI PRIKAZ STANJA U CILJNIM INSTITUCIJAMA
U VEZI SA ANTIKORUPTIVNIM MJERAMA**

Matrica za monitoring sprovođenja antikoruptivnih mjera u zdravstvenim institucijama





ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA TUZLANSKOG KANTONA







Specifična mjera predviđena startegijom i akcionim planom	Pokazatelji implementacije predviđeni akcionim planom	Period provjere	Oznaka stepena implementacije			Napomene
			Sprovedeno	Nešto učinjeno	Nije ništa učinjeno	
Oblast: Prevencija korupcije						
1. Analiza provedbe Zakona o slobodi pristupa informacijama u svim institucijama na svim nivoima u BiH	Sve javne institucije na svim nivoima posjeduju i analizirali su svoje procedure za slobodu pristupa informacijama. Izvještaji su poslani Agenciji i Vijeću ministara BiH	28.02.2014.- 01.08.2014.				Nije urađena analiza Zakona o slobodi pristupa informacijama
2. Uspostaviti otvorene komunikacijske kanale u insitucijama na svim nivoima vlasti u BiH u cilju davanja poticaja klijentima ili državnim službenicima da izvijeste o korupciji (indikativni spisak komunikacijskih kanala može sadržavati zapečaćene sandučiće za poštu, telefonsku liniju posebne namjene, određenu e-mail adresu)	Zapečaćeni sandučići za poštu; telefonske linije posebne namjene; određena e-mail adresa za prijave od strane pojedinaca – uključujući i mogućnost anonimnih pritužbi.	28.02.2014.- 01.08.2014.				Postoje otvoreni komunikacijski kanali za prijavu korupcije
3. Sve institucije na svim nivoima u BiH trebaju pripremiti vlastiti Plan djelovanja protiv korupcije	Donešeni planovi Agencija dobija godišnje izvještaje o provedbi	28.02.2014.- 01.08.2014.				Usvojen Plan integriteta
4. Uvođenje sistema za sistematičan pregled rizika	Metodologija je razvijena – Upravljanje rizikom od	28.02.2014.- 01.08.2014.				Metodologija upravljanja rizikom razvijena

unutar pojedinačnih oblasti, čime se identificiraju oblasti u kojima postoji određen rizik od korupcije	korupcije/Plan integriteta; Sistem procjene rizika od korupcije je testiran					Testirati sistem procjene rizika od korupcije
5. Sve institucije vlasti na svim nivoima trebaju uspostaviti sistem upravljanja rizicima od korupcije/Plan integriteta, s ciljem određivanja odjeljenja/pozicija koje su najpodložnije korupciji, te treba uspostaviti odgovarajuće mjere kako bi se te manjkavosti reducirale/eliminirale	Sve institucije javne uprave počinju sa elaboriranjem i provedbom izvještaja o upravljanju rizicima korupcije/Planovima integriteta	28.02.2014.- 01.08.2014.				Plan integriteta donesen Započet rad na periodičnom izvještaju
Posebne mjere						
Prijava korupcije	1. Putem obrasca na web stranici institucije	28.02.2014.- 01.08.2014.				
	2. Putem email-a					
	3. Putem obične pošte					
	4. Putem etičke linije					
	5. Putem sandučića					

Matrica za monitoring sprovođenja antikoruptivnih mjera u zdravstvenim institucijama





ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA HERCEGOVAČKO-NERETVANSKOG KANTONA/ŽUPANIJE







Specifična mjera predviđena startegijom i akcionim planom	Pokazatelji implementacije predviđeni akcionim planom	Period provjere	Oznaka stepena implementacije			Napomene
			Sprovedeno	Nešto učinjeno	Nije ništa učinjeno	
Oblast: Prevencija korupcije						
1. Analiza provedbe Zakona o slobodi pristupa informacijama u svim institucijama na svim nivoima u BiH	Sve javne institucije na svim nivoima posjeduju i analizirali su svoje procedure za slobodu pristupa informacijama. Izvještaji su poslali Agenciji i Vijeću ministara BiH	28.02.2014.- 01.08.2014.				Izvršena analiza primjene Zakona u resornom ministarstvu
2. Uspostaviti otvorene komunikacijske kanale u insitucijama na svim nivoima vlasti u BiH u cilju davanja poticaja klijentima ili državnim službenicima da izvijeste o korupciji (indikativni spisak komunikacijskih kanala može sadržavati zapečaćene sandučiće za poštu, telefonsku liniju posebne namjene, određenu e-mail adresu)	Zapečaćeni sandučići za poštu; telefonske linije posebne namjene; određena e-mail adresa za prijave od strane pojedinaca – uključujući i mogućnost anonimnih pritužbi.	28.02.2014.- 01.08.2014.				Postoje određeni otvoreni komunikacijski kanali za prijavu korupcije
3. Sve institucije na svim nivoima u BiH trebaju pripremiti vlastiti Plan djelovanja protiv korupcije	Donešeni planovi Agencija dobija godišnje izvještaje o provedbi	28.02.2014.- 01.08.2014.				Usvojen Plan integriteta
4. Uvođenje sistema za sistematičan pregled rizika	Metodologija je razvijena – Upravljanje rizikom od	28.02.2014.- 01.08.2014.				Metodologija upravljanja rizikom razvijena

unutar pojedinačnih oblasti, čime se identificiraju oblasti u kojima postoji određen rizik od korupcije	korupcije/Plan integriteta; Sistem procjene rizika od korupcije je testiran					Testirati sistem procjene rizika od korupcije
5. Sve institucije vlasti na svim nivoima trebaju uspostaviti sistem upravljanja rizicima od korupcije/Plan integriteta, s ciljem određivanja odjeljenja/pozicija koje su najpodložnije korupciji, te treba uspostaviti odgovarajuće mjere kako bi se te manjkavosti reducirale/eliminirale	Sve institucije javne uprave počinju sa elaboriranjem i provedbom izvještaja o upravljanju rizicima korupcije/Planovima integriteta	28.02.2014.- 01.08.2014.				Plan integriteta donesen Započet rad na periodičnom izvještaju
Posebne mjere						
Prijava korupcije	1. Putem obrasca na web stranici institucije	28.02.2014.- 01.08.2014.				
	2. Putem email-a					
	3. Putem obične pošte					
	4. Putem etičke linije					Donesena Odluka o uvođenju etičke linije
	5. Putem sandučića					

Matrica za monitoring sprovođenja antikoruptivnih mjera u zdravstvenim institucijama





FEDERALNI ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA







Specifična mjera predviđena startegijom i akcionim planom	Pokazatelji implementacije predviđeni akcionim planom	Period provjere	Oznaka stepena implementacije			Napomene
			Sprovedeno	Nešto učinjeno	Nije ništa učinjeno	
Oblast: Prevencija korupcije						
1. Analiza provedbe Zakona o slobodi pristupa informacijama u svim institucijama na svim nivoima u BiH	Sve javne institucije na svim nivoima posjeduju i analizirali su svoje procedure za slobodu pristupa informacijama. Izvještaji su poslani Agenciji i Vijeću ministara BiH	28.02.2014.- 01.08.2014.				Nije urađena analiza Zakona o slobodi pristupa informacijama
2. Uspostaviti otvorene komunikacijske kanale u insitucijama na svim nivoima vlasti u BiH u cilju davanja poticaja klijentima ili državnim službenicima da izvijeste o korupciji (indikativni spisak komunikacijskih kanala može sadržavati zapečaćene sandučiće za poštu, telefonsku liniju posebne namjene, određenu e-mail adresu)	Zapečaćeni sandučići za poštu; telefonske linije posebne namjene; određena e-mail adresa za prijave od strane pojedinaca – uključujući i mogućnost anonimnih pritužbi.	28.02.2014.- 01.08.2014.				Postoje određeni otvoreni komunikacijski kanali za prijavu korupcije
3. Sve institucije na svim nivoima u BiH trebaju pripremiti vlastiti Plan djelovanja protiv korupcije	Donešeni planovi Agencija dobija godišnje izvještaje o provedbi	28.02.2014.- 01.08.2014.				Donesen plan borbe protiv korupcije Usvojen Plan integriteta
4. Uvođenje sistema za sistematičan pregled rizika	Metodologija je razvijena – Upravljanje rizikom od	28.02.2014.- 01.08.2014.				Metodologija upravljanja rizikom razvijena

unutar pojedinačnih oblasti, čime se identificiraju oblasti u kojima postoji određen rizik od korupcije	korupcije/Plan integriteta; Sistem procjene rizika od korupcije je testiran					Testirati sistem procjene rizika od korupcije
5. Sve institucije vlasti na svim nivoima trebaju uspostaviti sistem upravljanja rizicima od korupcije/Plan integriteta, s ciljem određivanja odjeljenja/pozicija koje su najpodložnije korupciji, te treba uspostaviti odgovarajuće mjere kako bi se te manjkavosti reducirale/eliminirale	Sve institucije javne uprave počinju sa elaboriranjem i provedbom izvještaja o upravljanju rizicima korupcije/Planovima integriteta	28.02.2014.- 01.08.2014.				Plan integriteta donesen Započet rad na periodičnom izvještavanju o planovima
Posebne mjere						
Prijava korupcije	1. Putem obrasca na web stranici institucije	28.02.2014.- 01.08.2014.				
	2. Putem email-a					
	3. Putem obične pošte					
	4. Putem etičke linije					
	5. Putem sandučića					

Matrica za monitoring sprovođenja antikoruptivnih mjera u zdravstvenim institucijama





MINISTARSTVO ZDRAVSTVA KANTONA SARAJEVO

Specifična mjera predviđena startegijom i akcionim planom	Pokazatelji implementacije predviđeni akcionim planom	Period provjere	Oznaka stepena implementacije			Napomene
			Sprovedeno	Nešto učinjeno	Nije ništa učinjeno	
Oblast: Prevencija korupcije						
1. Analiza provedbe Zakona o slobodi pristupa informacijama u svim institucijama na svim nivoima u BiH	Sve javne institucije na svim nivoima posjeduju i analizirali su svoje procedure za slobodu pristupa informacijama. Izvještaji su poslani Agenciji i Vijeću ministara BiH	28.02.2014.- 01.08.2014.				Nije urađena analiza Zakona o slobodi pristupa informacijama
2. Uspostaviti otvorene komunikacijske kanale u insitucijama na svim nivoima vlasti u BiH u cilju davanja poticaja klijentima ili državnim službenicima da izvijeste o korupciji (indikativni spisak komunikacijskih kanala može sadržavati zapečaćene sandučiće za poštu, telefonsku liniju posebne namjene, određenu e-mail adresu)	Zapečaćeni sandučići za poštu; telefonske linije posebne namjene; određena e-mail adresa za prijave od strane pojedinaca – uključujući i mogućnost anonimnih pritužbi.	28.02.2014.- 01.08.2014.				Postoje određeni otvoreni komunikacijski kanali za prijavu korupcije
3. Sve institucije na svim nivoima u BiH trebaju pripremiti vlastiti Plan djelovanja protiv korupcije	Donešeni planovi Agencija dobija godišnje izvještaje o provedbi	28.02.2014.- 01.08.2014.				Donesen Plan borbe protiv korupcije
4. Uvođenje sistema za sistematičan pregled rizika	Metodologija je razvijena – Upravljanje rizikom od	28.02.2014.- 01.08.2014.				Metodologija upravljanja rizikom djelimično razvijena

unutar pojedinačnih oblasti, čime se identificiraju oblasti u kojima postoji određen rizik od korupcije	korupcije/Plan integriteta; Sistem procjene rizika od korupcije je testiran					
5. Sve institucije vlasti na svim nivoima trebaju uspostaviti sistem upravljanja rizicima od korupcije/Plan integriteta, s ciljem određivanja odjeljenja/pozicija koje su najpodložnije korupciji, te treba uspostaviti odgovarajuće mjere kako bi se te manjkavosti reducirale/eliminirale	Sve institucije javne uprave počinju sa elaboriranjem i provedbom izvještaja o upravljanju rizicima korupcije/Planovima integriteta	28.02.2014.- 01.08.2014.				Plan integriteta nije donesen Plan borbe protiv korupcije sadrži određene mjere plana integriteta
Posebne mjere						
Prijava korupcije	1. Putem obrasca na web stranici institucije	28.02.2014.- 01.08.2014.				
	2. Putem email-a					
	3. Putem obične pošte					
	4. Putem etičke linije					
	5. Putem sandučića					

Matrica za monitoring sprovođenja antikoruptivnih mjera u zdravstvenim institucijama





MINISTARSTVO ZDRAVSTVA, RADA I SOCIJALNE ZAŠTITE HERCEGOVAČKO-NERETVANSKOG KANTONA/ŽUPANIJE







Specifična mjera predviđena startegijom i akcionim planom	Pokazatelji implementacije predviđeni akcionim planom	Period provjere	Oznaka stepena implementacije			Napomene
			Sprovedeno	Nešto učinjeno	Nije ništa učinjeno	
Oblast: Prevencija korupcije						
1. Analiza provedbe Zakona o slobodi pristupa informacijama u svim institucijama na svim nivoima u BiH	Sve javne institucije na svim nivoima posjeduju i analizirali su svoje procedure za slobodu pristupa informacijama. Izvještaji su poslali Agenciji i Vijeću ministara BiH	28.02.2014.- 01.08.2014.				Nije urađena analiza Zakona o slobodi pristupa informacijama
2. Uspostaviti otvorene komunikacijske kanale u insitucijama na svim nivoima vlasti u BiH u cilju davanja poticaja klijentima ili državnim službenicima da izvijeste o korupciji (indikativni spisak komunikacijskih kanala može sadržavati zapečaćene sandučiće za poštu, telefonsku liniju posebne namjene, određenu e-mail adresu)	Zapečaćeni sandučići za poštu; telefonske linije posebne namjene; određena e-mail adresa za prijave od strane pojedinaca – uključujući i mogućnost anonimnih pritužbi.	28.02.2014.- 01.08.2014.				Postoje određeni otvoreni komunikacijski kanali za prijavu korupcije
3. Sve institucije na svim nivoima u BiH trebaju pripremiti vlastiti Plan djelovanja protiv korupcije	Donešeni planovi Agencija dobija godišnje izvještaje o provedbi	28.02.2014.- 01.08.2014.				Donesen Plan borbe protiv korupcije
4. Uvođenje sistema za sistematičan pregled rizika	Metodologija je razvijena – Upravljanje rizikom od	28.02.2014.- 01.08.2014.				

unutar pojedinačnih oblasti, čime se identificiraju oblasti u kojima postoji određen rizik od korupcije	korupcije/Plan integriteta; Sistem procjene rizika od korupcije je testiran					Djelimično razvijena metodologija upravljanja rizikom Sistem nije testiran
5. Sve institucije vlasti na svim nivoima trebaju uspostaviti sistem upravljanja rizicima od korupcije/Plan integriteta, s ciljem određivanja odjeljenja/pozicija koje su najpodložnije korupciji, te treba uspostaviti odgovarajuće mjere kako bi se te manjkavosti reducirale/eliminirale	Sve institucije javne uprave počinju sa elaboriranjem i provedbom izvještaja o upravljanju rizicima korupcije/Planovima integriteta	28.02.2014.- 01.08.2014.				Plan integriteta u finalnoj fazi
Posebne mjere						
Prijava korupcije	1. Putem obrasca na web stranici institucije	28.02.2014.- 01.08.2014.				
	2. Putem email-a					
	3. Putem obične pošte					
	4. Putem etičke linije					
	5. Putem sandučića					

Matrica za monitoring sprovođenja antikoruptivnih mjera u zdravstvenim institucijama





FEDERALNO MINISTARSTVO ZDRAVSTVA







Specifična mjera predviđena startegijom i akcionim planom	Pokazatelji implementacije predviđeni akcionim planom	Period provjere	Oznaka stepena implementacije			Napomene
			Sprovedeno	Nešto učinjeno	Nije ništa učinjeno	
Oblast: Prevencija korupcije						
1. Analiza provedbe Zakona o slobodi pristupa informacijama u svim institucijama na svim nivoima u BiH	Sve javne institucije na svim nivoima posjeduju i analizirali su svoje procedure za slobodu pristupa informacijama. Izvještaji su poslali Agenciji i Vijeću ministara BiH	28.02.2014.- 01.08.2014.				Urađena analiza Zakona o slobodi pristupa informacijama
2. Uspostaviti otvorene komunikacijske kanale u insitucijama na svim nivoima vlasti u BiH u cilju davanja poticaja klijentima ili državnim službenicima da izvijeste o korupciji (indikativni spisak komunikacijskih kanala može sadržavati zapečaćene sandučiće za poštu, telefonsku liniju posebne namjene, određenu e-mail adresu)	Zapečaćeni sandučići za poštu; telefonske linije posebne namjene; određena e-mail adresa za prijave od strane pojedinaca – uključujući i mogućnost anonimnih pritužbi.	28.02.2014.- 01.08.2014.				Postoje određeni otvoreni komunikacijski kanali za prijavu korupcije
3. Sve institucije na svim nivoima u BiH trebaju pripremiti vlastiti Plan djelovanja protiv korupcije	Donešeni planovi Agencija dobija godišnje izvještaje o provedbi	28.02.2014.- 01.08.2014.				Usvojen Plan borbe protiv korupcije Poslat izvještaj timu Vlade FBiH za 2013. godinu
4. Uvođenje sistema za sistematičan pregled rizika	Metodologija je razvijena – Upravljanje rizikom od	28.02.2014.-				Razvijena metodologija kroz

unutar pojedinačnih oblasti, čime se identificiraju oblasti u kojima postoji određen rizik od korupcije	korupcije/Plan integriteta; Sistem procjene rizika od korupcije je testiran	01.08.2014.				učešće u Radnoj grupi Sistem nije testiran
5. Sve institucije vlasti na svim nivoima trebaju uspostaviti sistem upravljanja rizicima od korupcije/Plan integriteta, s ciljem određivanja odjeljenja/pozicija koje su najpodložnije korupciji, te treba uspostaviti odgovarajuće mjere kako bi se te manjkavosti reducirale/eliminirale	Sve institucije javne uprave počinju sa elaboriranjem i provedbom izvještaja o upravljanju rizicima korupcije/Planovima integriteta	28.02.2014.- 01.08.2014.				Plan integriteta nije donesen Plan borbe protiv korupcije sadrži elemente Plana integriteta
Posebne mjere						
Prijava korupcije	1. Putem obrasca na web stranici institucije	28.02.2014.- 01.08.2014.				
	2. Putem email-a					
	3. Putem obične pošte					
	4. Putem etičke linije					
	5. Putem sandučića					

Matrica za monitoring sprovođenja antikoruptivnih mjera u zdravstvenim institucijama





MINISTARSTVO ZDRAVLJA I SOCIJALNE ZAŠTITE REPUBLIKE SRPSKE







Specifična mjera predviđena startegijom i akcionim planom	Pokazatelji implementacije predviđeni akcionim planom	Period provjere	Oznaka stepena implementacije			Napomene
			Sprovedeno	Nešto učinjeno	Nije ništa učinjeno	
Oblast: Prevencija korupcije						
1. Analiza provedbe Zakona o slobodi pristupa informacijama u svim institucijama na svim nivoima u BiH	Sve javne institucije na svim nivoima posjeduju i analizirali su svoje procedure za slobodu pristupa informacijama. Izvještaji su poslali Agenciji i Vijeću ministara BiH	28.02.2014.- 01.08.2014.				Nije urađena analiza Zakona o slobodi pristupa informacijama.
2. Uspostaviti otvorene komunikacijske kanale u insitucijama na svim nivoima vlasti u BiH u cilju davanja poticaja klijentima ili državnim službenicima da izvijeste o korupciji (indikativni spisak komunikacijskih kanala može sadržavati zapečaćene sandučiće za poštu, telefonsku liniju posebne namjene, određenu e-mail adresu)	Zapečaćeni sandučići za poštu; telefonske linije posebne namjene; određena e-mail adresa za prijave od strane pojedinaca – uključujući i mogućnost anonimnih pritužbi.	28.02.2014.- 01.08.2014.				Postoje određeni otvoreni komunikacijski kanali za prijavu korupcije
3. Sve institucije na svim nivoima u BiH trebaju pripremiti vlastiti Plan djelovanja protiv korupcije	Donešeni planovi Agencija dobija godišnje izvještaje o provedbi	28.02.2014.- 01.08.2014.				Plan za borbu protiv korupcije nije usvojen
4. Uvođenje sistema za sistematičan pregled rizika	Metodologija je razvijena – Upravljanje rizikom od	28.02.2014.- 01.08.2014.				Metodologija upravljanja rizikom nije razvijena

unutar pojedinačnih oblasti, čime se identificiraju oblasti u kojima postoji određen rizik od korupcije	korupcije/Plan integriteta; Sistem procjene rizika od korupcije je testiran					
5. Sve institucije vlasti na svim nivoima trebaju uspostaviti sistem upravljanja rizicima od korupcije/Plan integriteta, s ciljem određivanja odjeljenja/pozicija koje su najpodložnije korupciji, te treba uspostaviti odgovarajuće mjere kako bi se te manjkavosti reducirale/eliminirale	Sve institucije javne uprave počinju sa elaboriranjem i provedbom izvještaja o upravljanju rizicima korupcije/Planovima integriteta	28.02.2014.- 01.08.2014.				Plan integriteta nije donesen
Posebne mjere						
Prijava korupcije	1. Putem obrasca na web stranici institucije	28.02.2014.- 01.08.2014.				
	2. Putem email-a					
	3. Putem obične pošte					
	4. Putem etičke linije					
	5. Putem sandučića					

Matrica za monitoring sprovođenja antikoruptivnih mjera u zdravstvenim institucijama





FOND ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA REPUBLIKE SRPSKE

Specifična mjera predviđena startegijom i akcionim planom	Pokazatelji implementacije predviđeni akcionim planom	Period provjere	Oznaka stepena implementacije			Napomene
			Sprovedeno	Nešto učinjeno	Nije ništa učinjeno	
Oblast: Prevencija korupcije						
1. Analiza provedbe Zakona o slobodi pristupa informacijama u svim institucijama na svim nivoima u BiH	Sve javne institucije na svim nivoima posjeduju i analizirali su svoje procedure za slobodu pristupa informacijama. Izvještaji su poslali Agenciji i Vijeću ministara BiH	28.02.2014.- 01.08.2014.				Nije urađena analiza Zakona o slobodi pristupa informacijama.
2. Uspostaviti otvorene komunikacijske kanale u insitucijama na svim nivoima vlasti u BiH u cilju davanja poticaja klijentima ili državnim službenicima da izvijeste o korupciji (indikativni spisak komunikacijskih kanala može sadržavati zapečaćene sandučiće za poštu, telefonsku liniju posebne namjene, određenu e-mail adresu)	Zapečaćeni sandučići za poštu; telefonske linije posebne namjene; određena e-mail adresa za prijave od strane pojedinaca – uključujući i mogućnost anonimnih pritužbi.	28.02.2014.- 01.08.2014.				Postoje određeni otvoreni komunikacijski kanali za prijavu korupcije
3. Sve institucije na svim nivoima u BiH trebaju pripremiti vlastiti Plan djelovanja protiv korupcije	Donešeni planovi Agencija dobija godišnje izvještaje o provedbi	28.02.2014.- 01.08.2014.				Plan za borbu protiv korupcije nije usvojen
4. Uvođenje sistema za sistematičan pregled rizika	Metodologija je razvijena – Upravljanje rizikom od	28.02.2014.- 01.08.2014.				Metodologija upravljanja rizikom nije razvijena

unutar pojedinačnih oblasti, čime se identificiraju oblasti u kojima postoji određen rizik od korupcije	korupcije/Plan integriteta; Sistem procjene rizika od korupcije je testiran					
5. Sve institucije vlasti na svim nivoima trebaju uspostaviti sistem upravljanja rizicima od korupcije/Plan integriteta, s ciljem određivanja odjeljenja/pozicija koje su najpodložnije korupciji, te treba uspostaviti odgovarajuće mjere kako bi se te manjkavosti reducirale/eliminirale	Sve institucije javne uprave počinju sa elaboriranjem i provedbom izvještaja o upravljanju rizicima korupcije/Planovima integriteta	28.02.2014.- 01.08.2014.				Plan integriteta nije donesen
Posebne mjere						
Prijava korupcije	1. Putem obrasca na web stranici institucije	28.02.2014.- 01.08.2014.				
	2. Putem email-a					
	3. Putem obične pošte					
	4. Putem etičke linije					
	5. Putem sandučića					

Matrica za monitoring sprovođenja antikoruptivnih mjera u zdravstvenim institucijama

ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA KANTONA SARAJEVO

Specifična mjera predviđena startegijom i akcionim planom	Pokazatelji implementacije predviđeni akcionim planom	Period provjere	Oznaka stepena implementacije			Napomene
			Sprovedeno	Nešto učinjeno	Nije ništa učinjeno	
Oblast: Prevencija korupcije						
1. Analiza provedbe Zakona o slobodi pristupa informacijama u svim institucijama na svim nivoima u BiH	Sve javne institucije na svim nivoima posjeduju i analizirali su svoje procedure za slobodu pristupa informacijama. Izvještaji su poslali Agenciji i Vijeću ministara BiH	28.02.2014.- 01.08.2014.				Nije urađena analiza Zakona o slobodi pristupa informacijama
2. Uspostaviti otvorene komunikacijske kanale u insitucijama na svim nivoima vlasti u BiH u cilju davanja poticaja klijentima ili državnim službenicima da izvijeste o korupciji (indikativni spisak komunikacijskih kanala može sadržavati zapečaćene sandučiće za poštu, telefonsku liniju posebne namjene, određenu e-mail adresu)	Zapečaćeni sandučići za poštu; telefonske linije posebne namjene; određena e-mail adresa za prijave od strane pojedinaca – uključujući i mogućnost anonimnih pritužbi.	28.02.2014.- 01.08.2014.				Postoje određeni otvoreni komunikacijski kanali za prijavu korupcije
3. Sve institucije na svim nivoima u BiH trebaju pripremiti vlastiti Plan djelovanja protiv korupcije	Pripremljen plan, nije još usvojen	28.02.2014.- 01.08.2014.				Plan integriteta u završnoj fazi
4. Uvođenje sistema za sistematičan pregled rizika	Metodologija je razvijena – Upravljanje rizikom od	28.02.2014.- 01.08.2014.				Metodologija upravljanja rizikom razvijena

unutar pojedinačnih oblasti, čime se identificiraju oblasti u kojima postoji određen rizik od korupcije	korupcije/Plan integriteta; Sistem procjene rizika od korupcije je testiran					Testirati sistem procjene rizika od korupcije
5. Sve institucije vlasti na svim nivoima trebaju uspostaviti sistem upravljanja rizicima od korupcije/Plan integriteta, s ciljem određivanja odjeljenja/pozicija koje su najpodložnije korupciji, te treba uspostaviti odgovarajuće mjere kako bi se te manjkavosti reducirale/eliminirale	Sve institucije javne uprave počinju sa elaboriranjem i provedbom izvještaja o upravljanju rizicima korupcije/Planovima integriteta	28.02.2014.- 01.08.2014.				Plan integriteta pripremljen, nije još usvojen Rad na periodičnom izvještaju nije još uvijek započet
Posebne mjere						
Prijava korupcije	1. Putem obrasca na web stranici institucije	28.02.2014.- 01.08.2014.				
	2. Putem email-a					
	3. Putem obične pošte					
	4. Putem etičke linije					
	5. Putem sandučića					



CENTRI CIVILNIH INICIJATIVA
ЦЕНТРИ ЦИВИЛНИХ ИНИЦИЈАТИВА

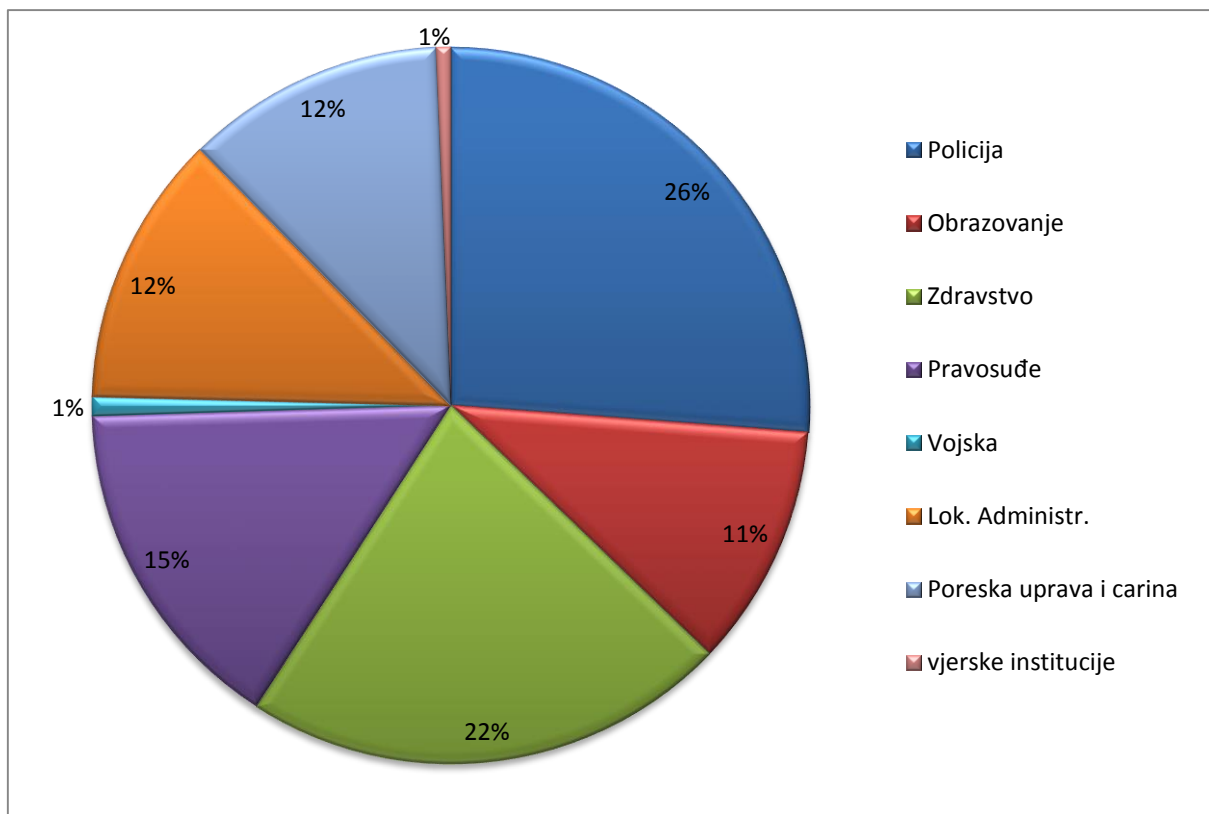
ISTRAŽIVANJE JAVNOG MNIJENJA
PERCEPCIJA KORUPCIJE U JAVNOM ZDRAVSTVU

avgust 2014. godine

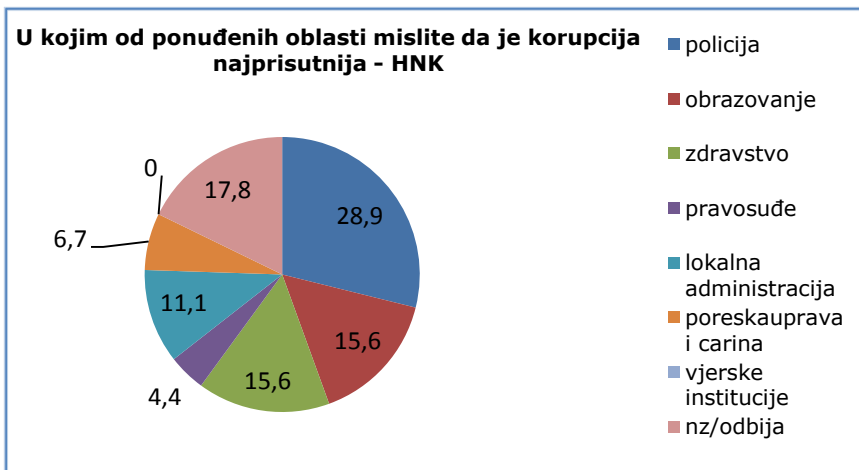
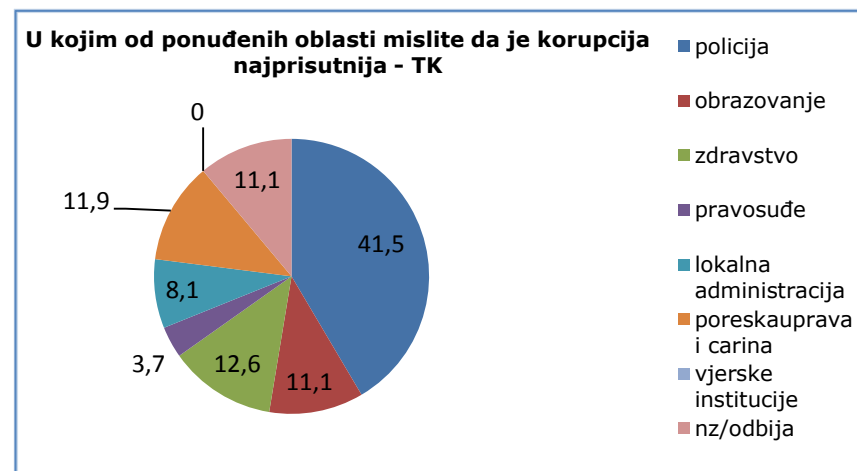
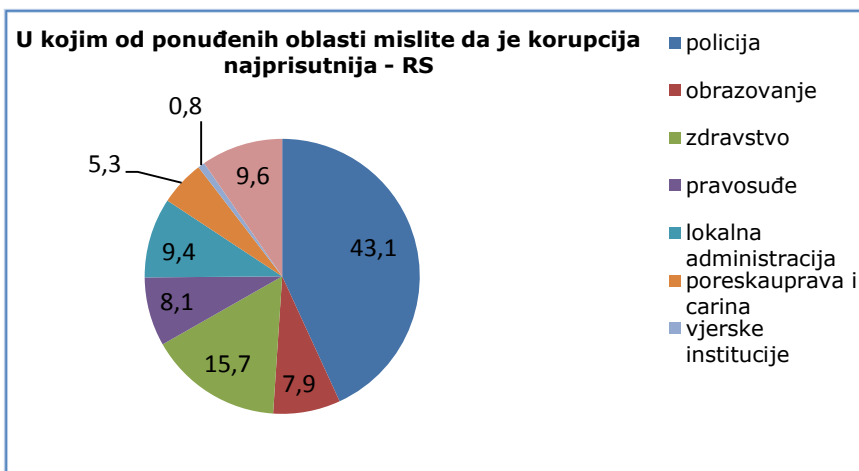
IZVOD IZ REZULTATA ISTRAŽIVANJA

1. U kojima od ponuđenih oblasti društvenog života mislite da je korupcija najprisutnija?

Ukupno:

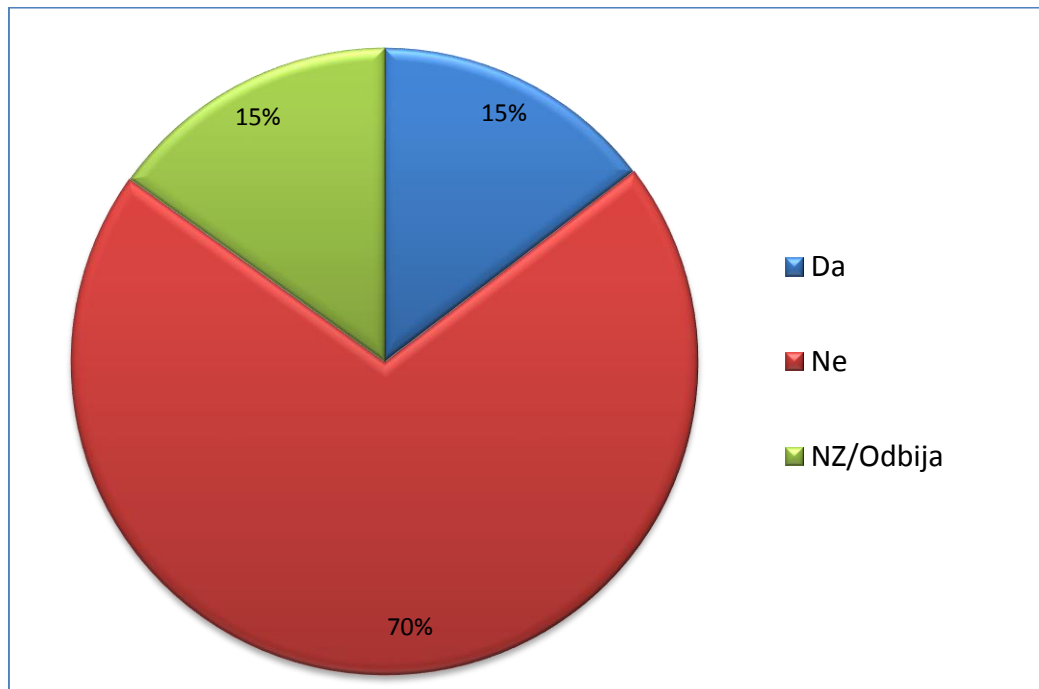


Po regijama:

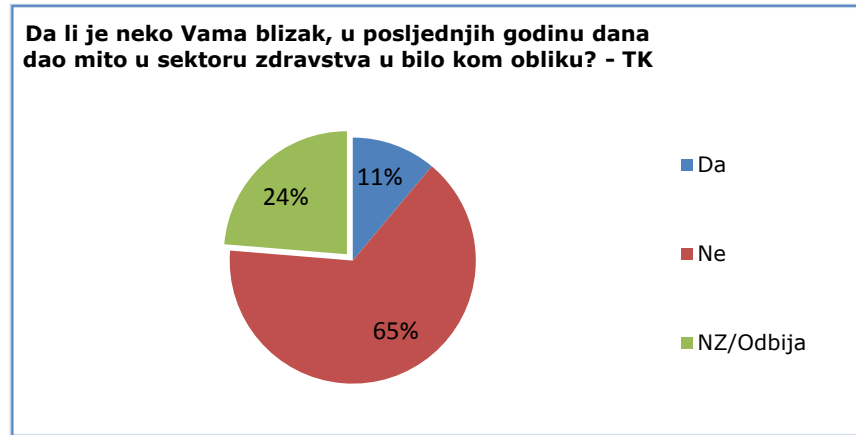
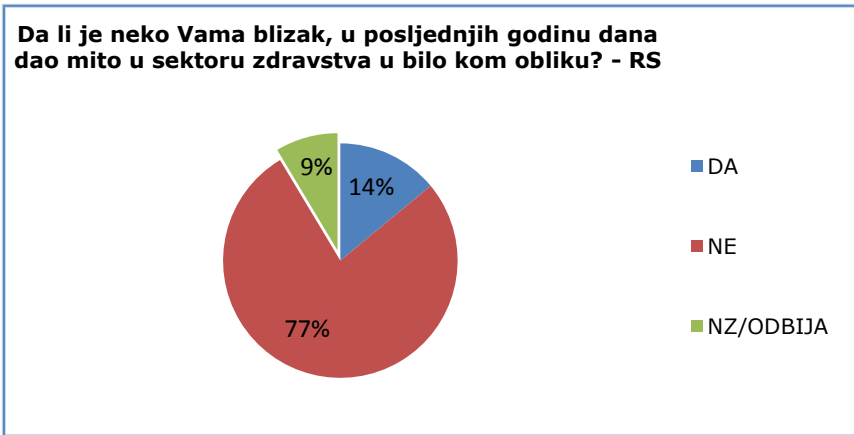


2. Ukoliko Vam je poznato, da li je neko Vama blizak, u posljednjih godinu dana dao mito u sektoru zdravstva u bilo kom obliku?

Ukupno:

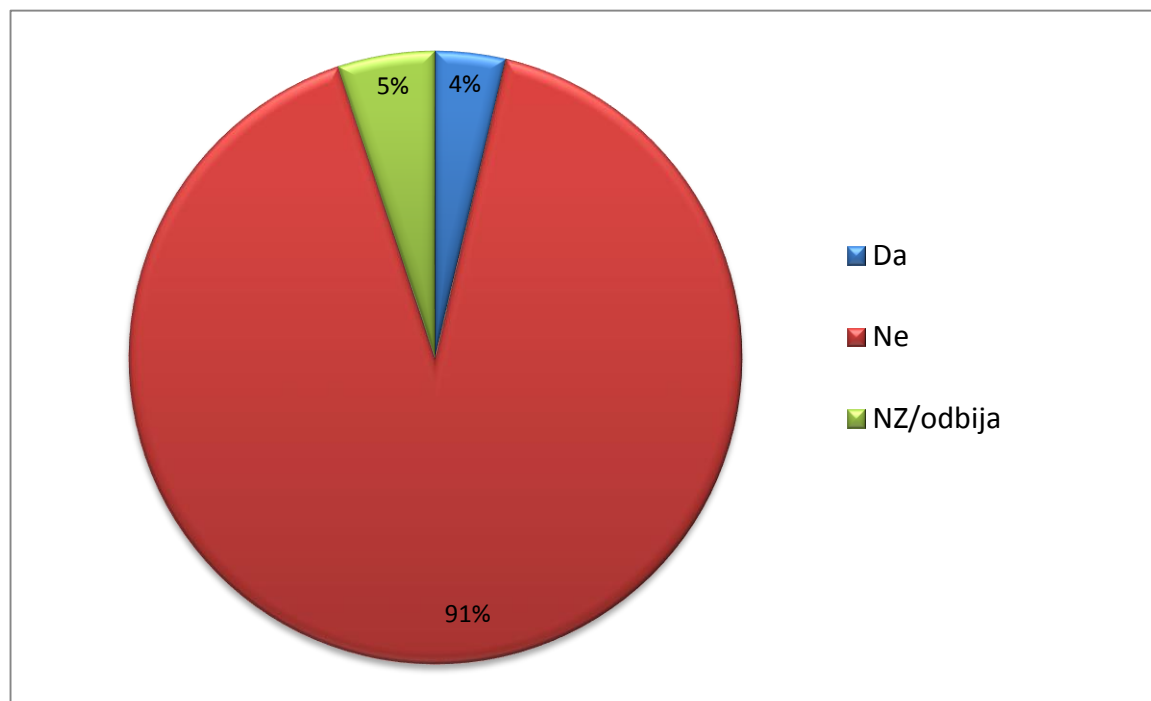


Po regijama:

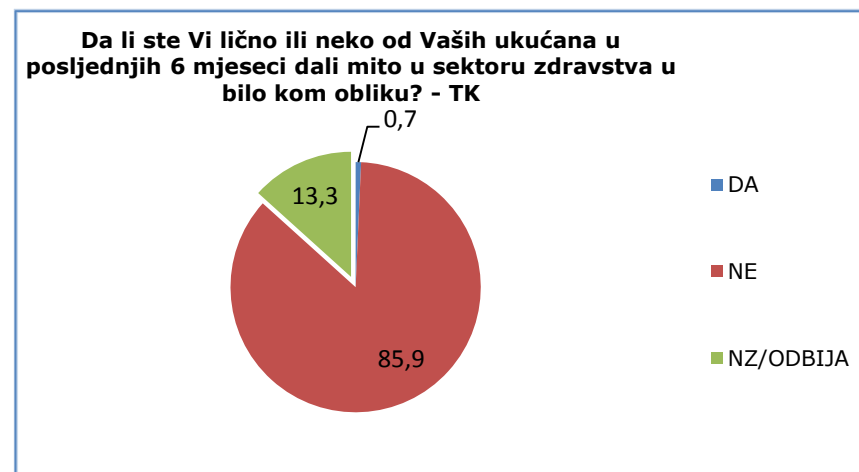
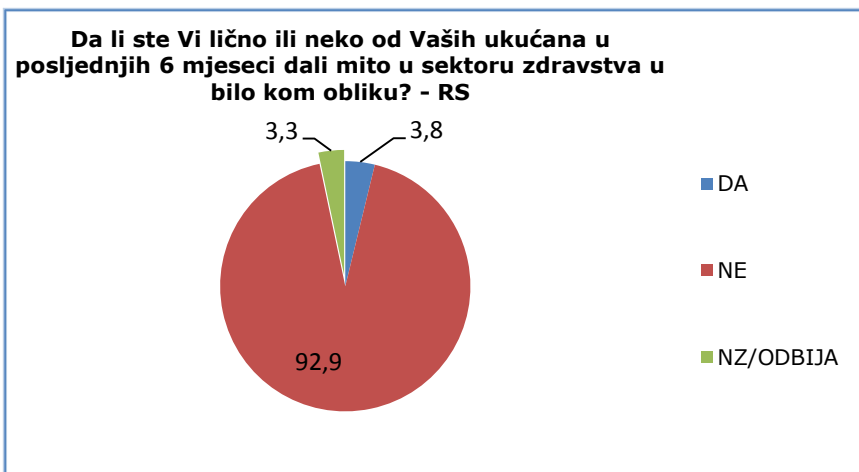


3. Da li ste Vi lično ili neko od Vaših ukućana u posljednjih 6 mjeseci dali mito u sektoru zdravstva u bilo kom obliku?

Ukupno:

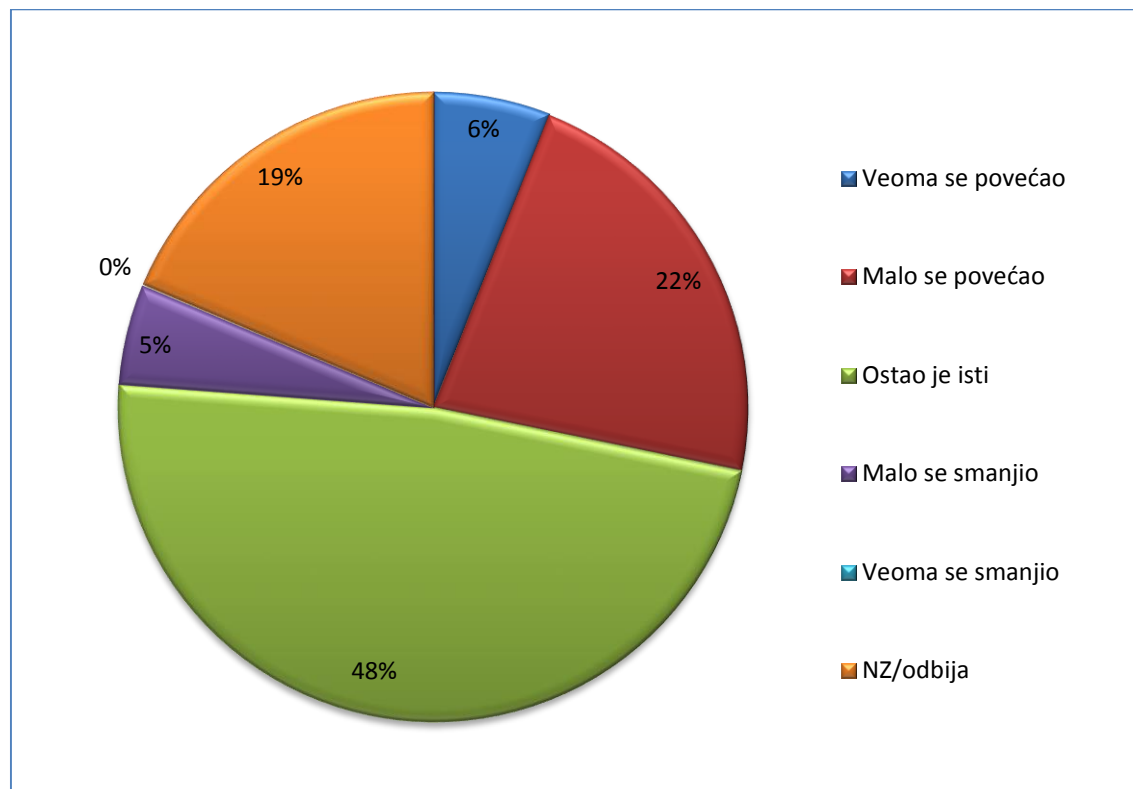


Po regijama:

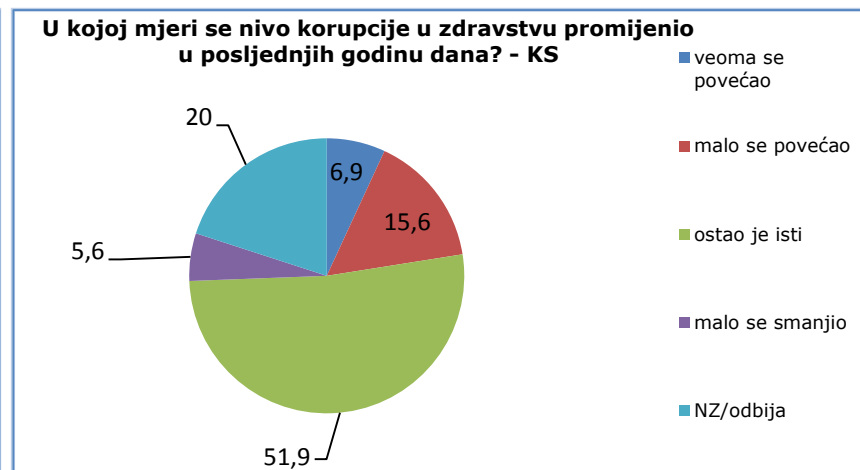
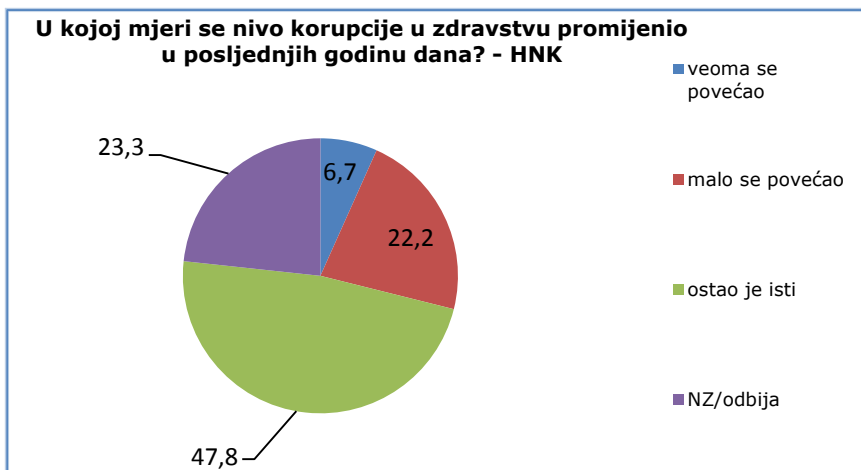
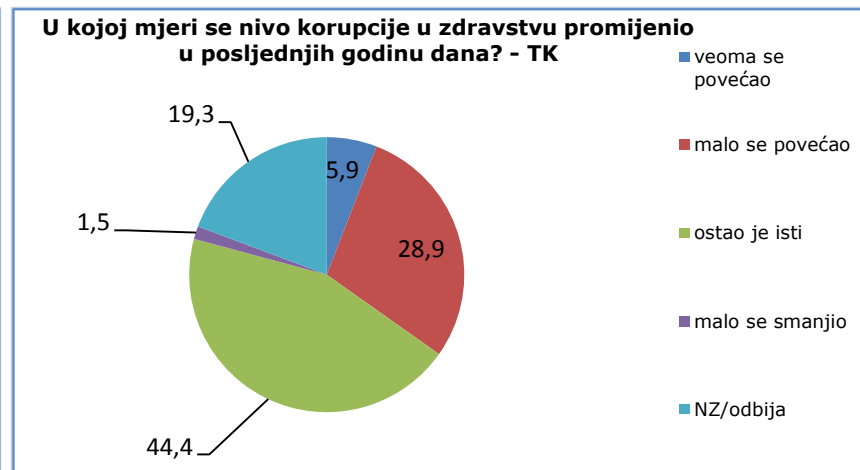
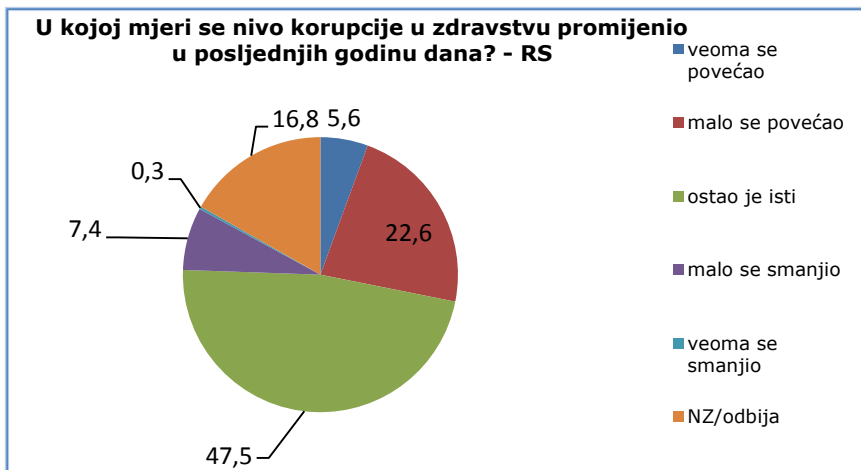


4. U kojoj mjeri se nivo korupcije u zdravstvu promijenio u posljednjih godinu dana?

Ukupno:

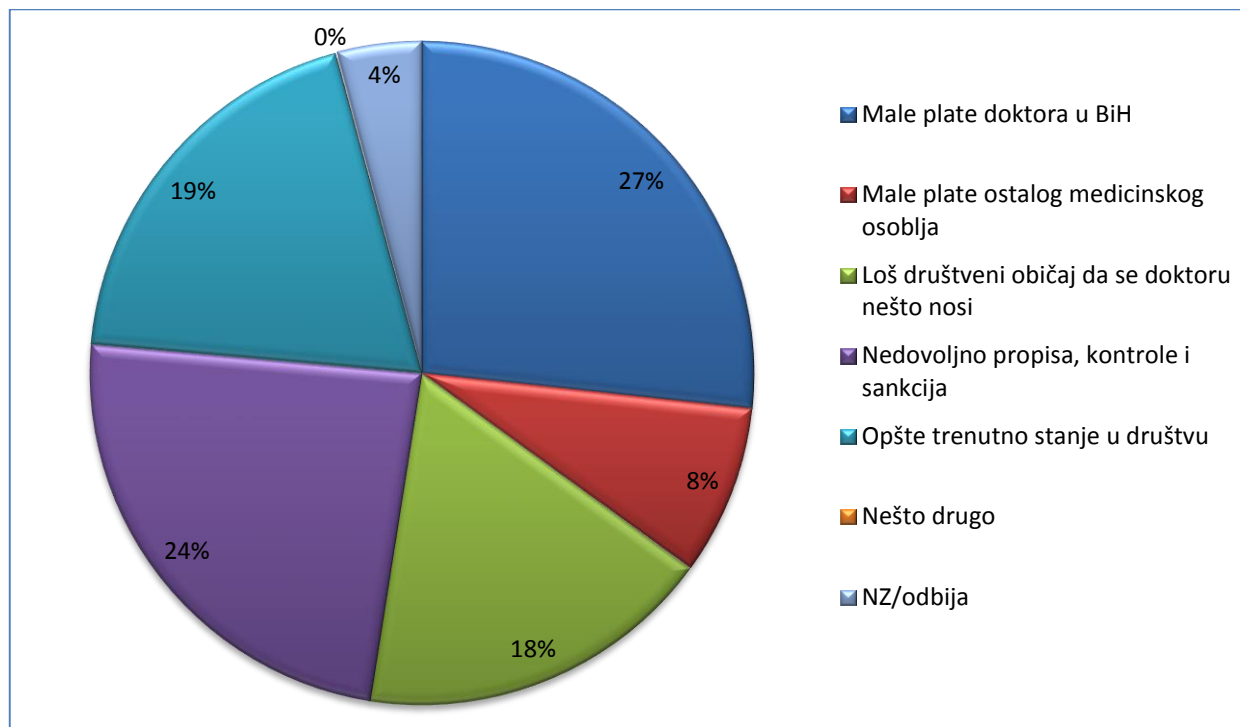


Po regijama:

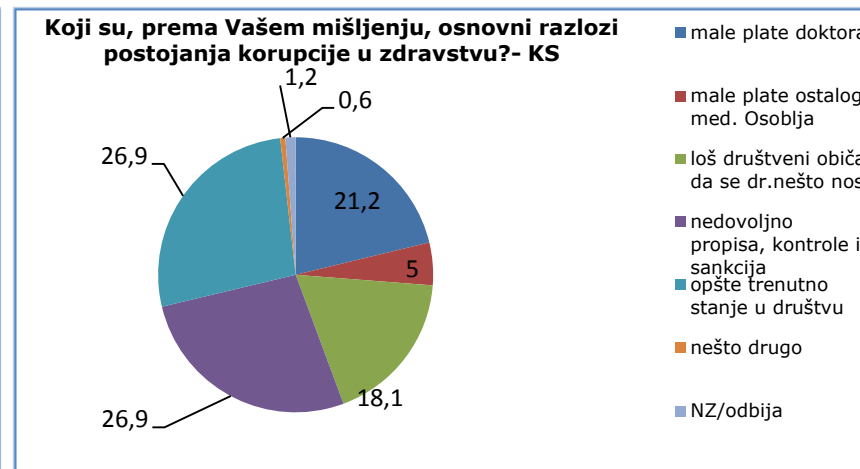
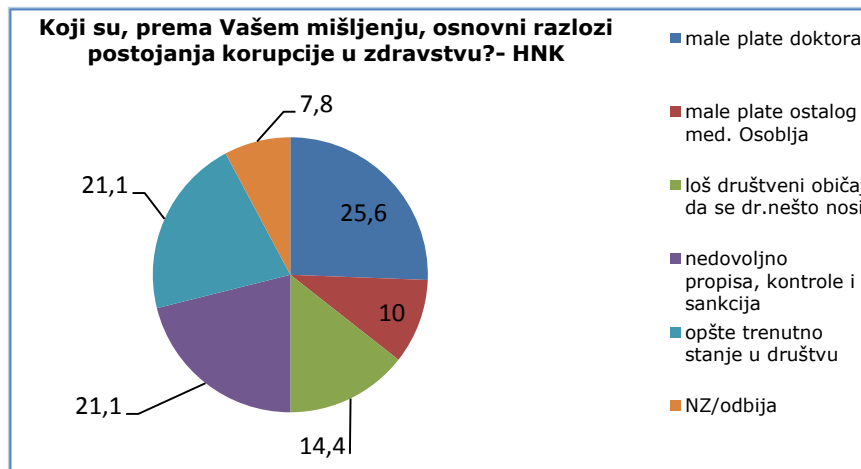
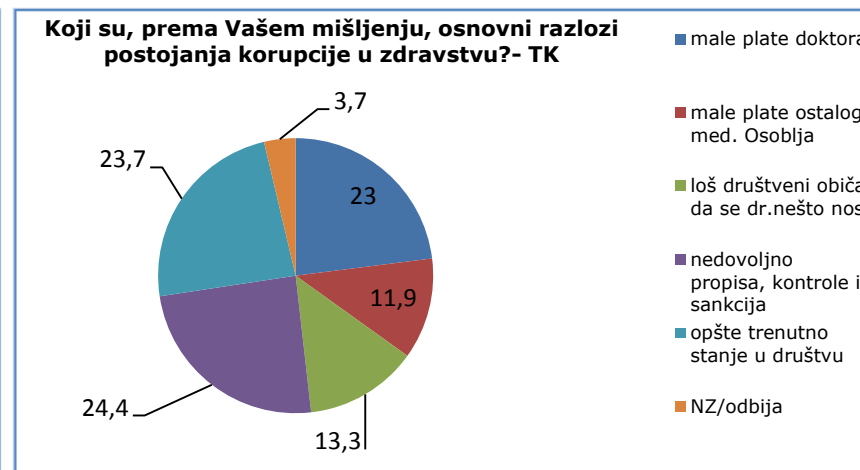
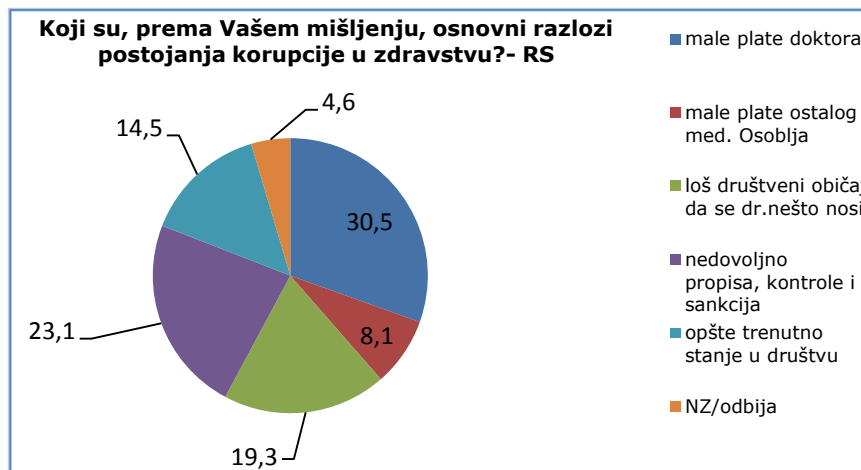


5. Koji su, prema Vašem mišljenju, osnovni razlozi postojanja korupcije u zdravstvu?

Ukupno:

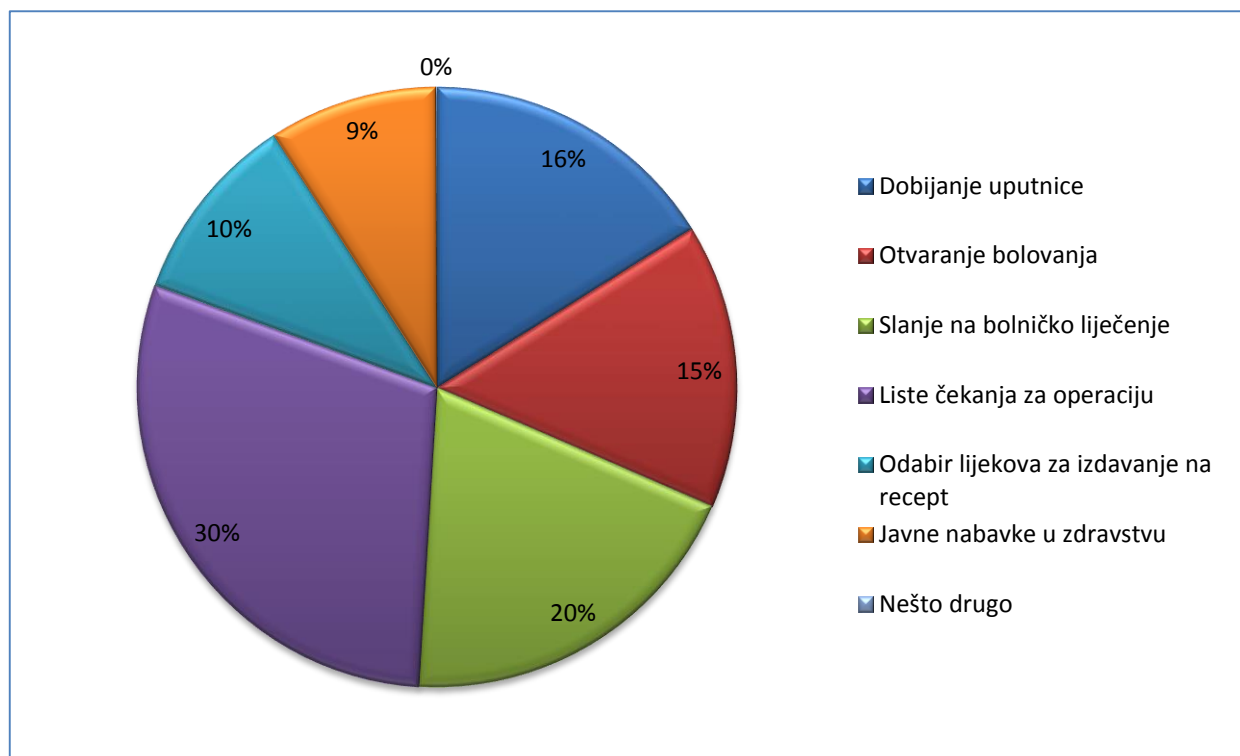


Po regijama:

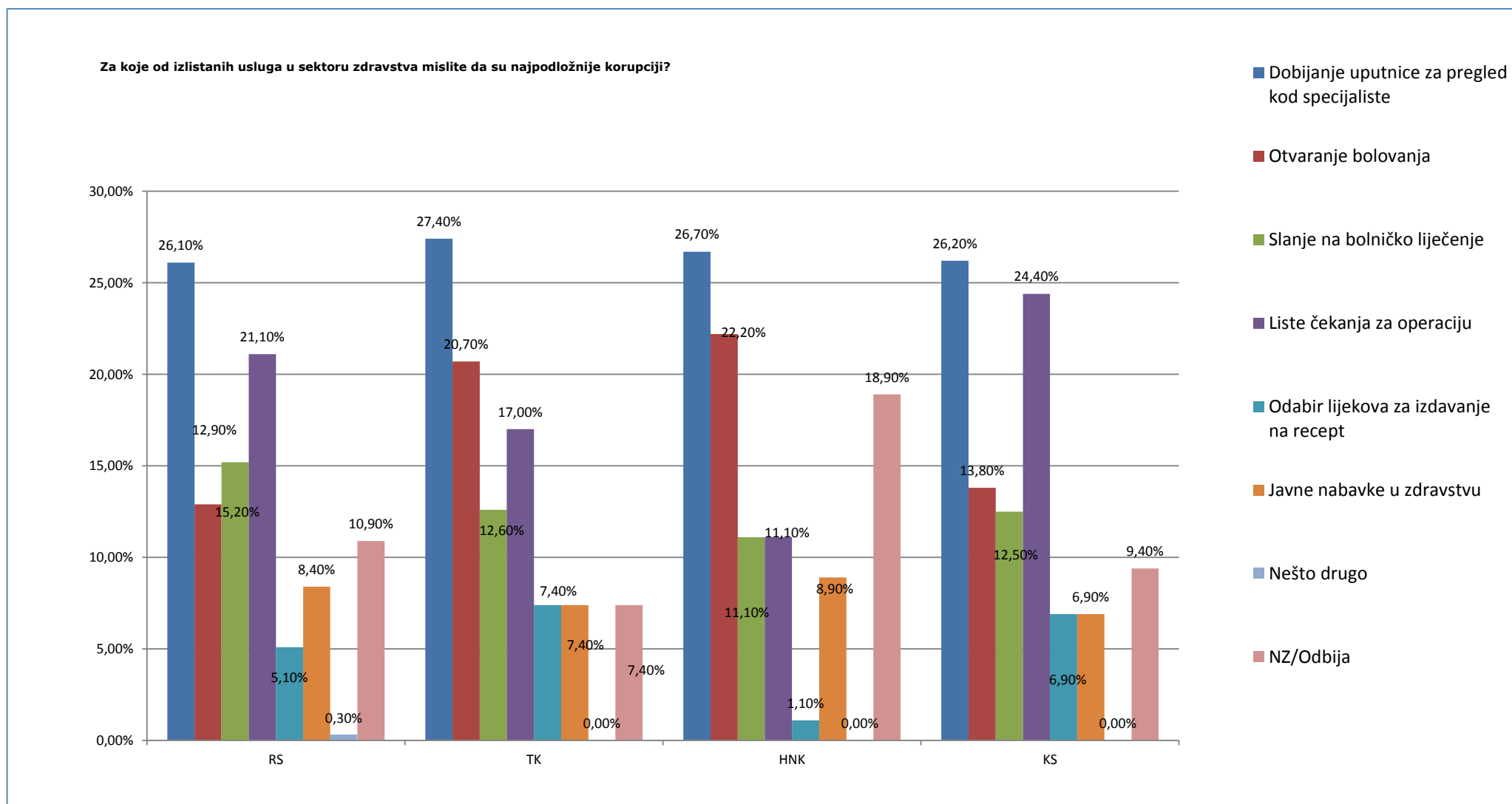


6. Za koje od izlistanih usluga u sektoru zdravstva mislite da su najpodložnije korupciji?

Ukupno:

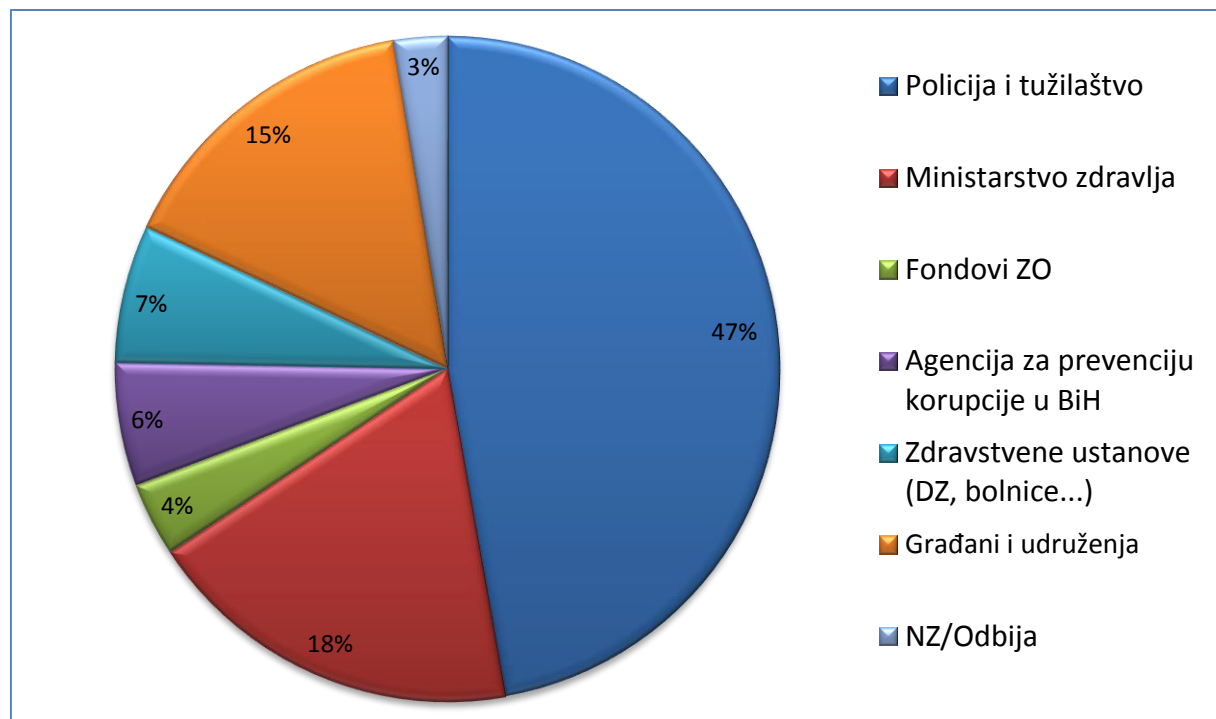


Po regijama:

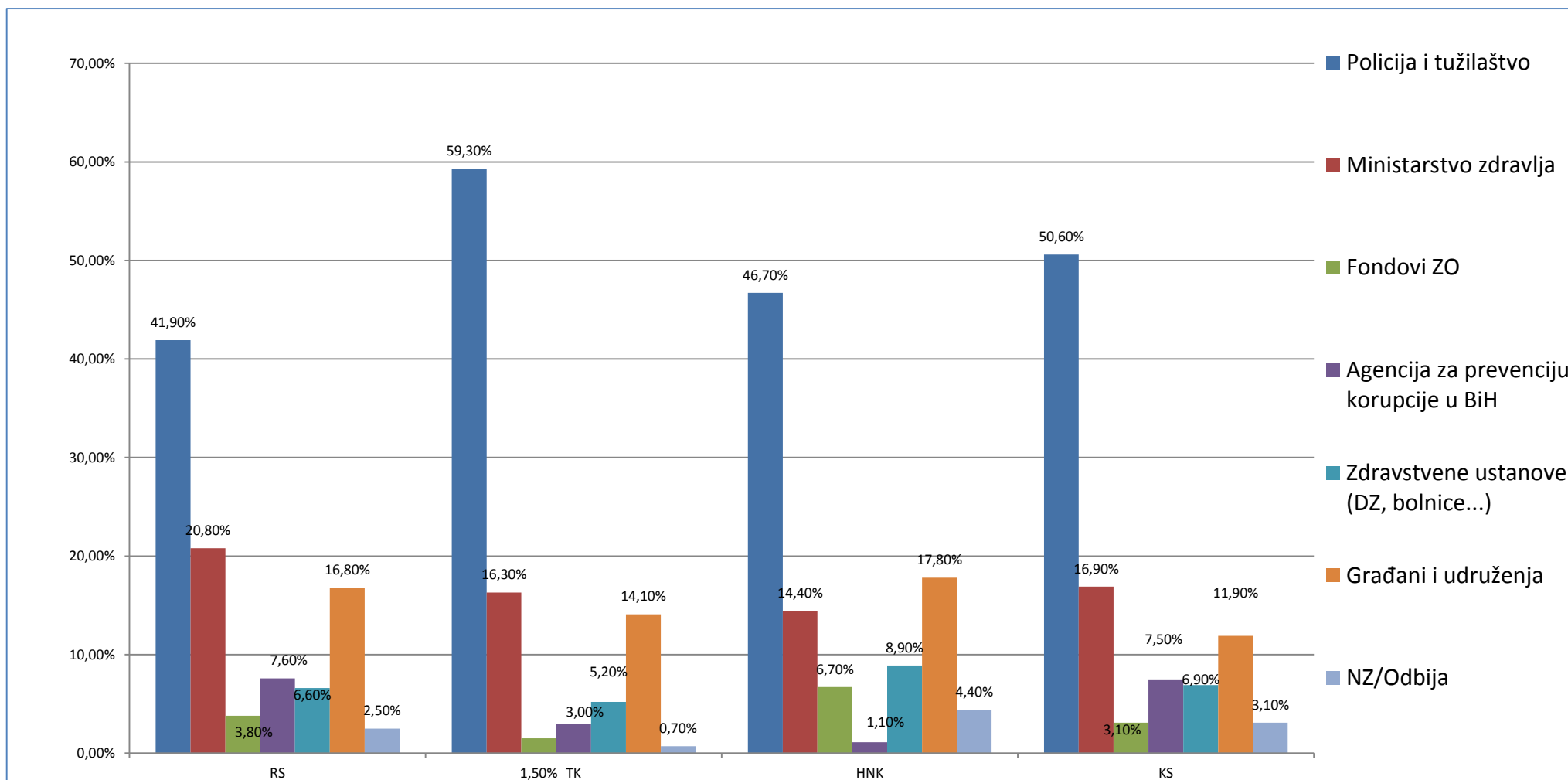


7. Ko bi trebalo da predvodi borbu protiv korupcije u zdravstvu?

Ukupno:

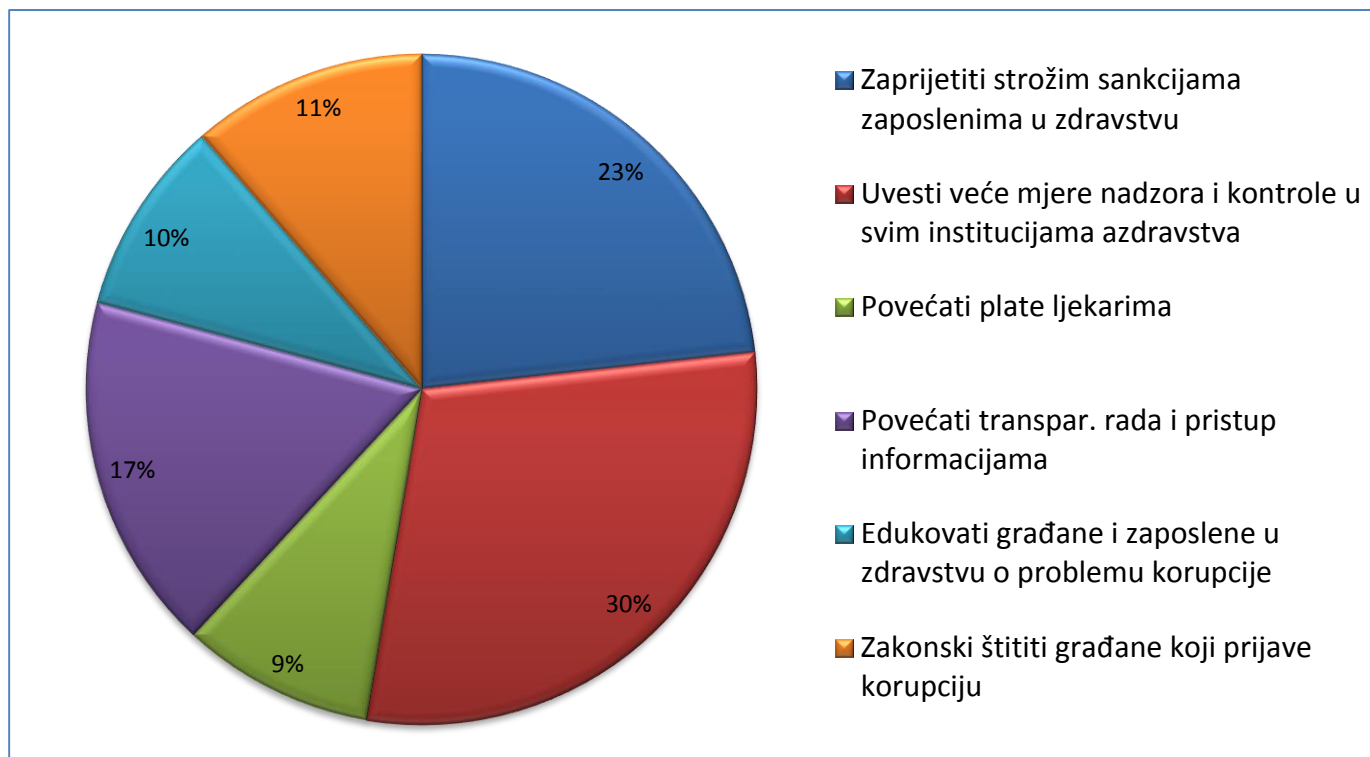


Po regijama:

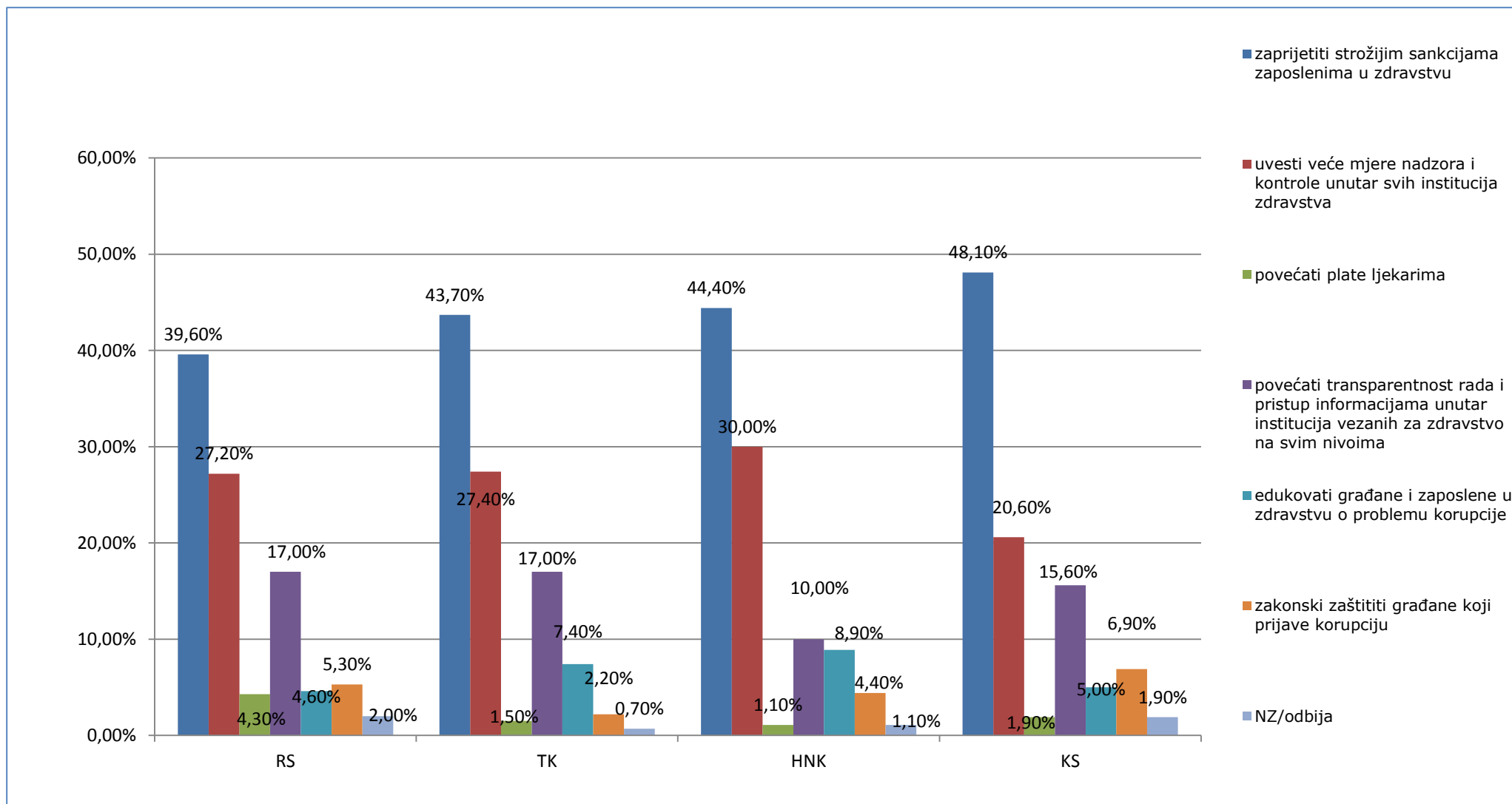


8. Koje bi mjere, po Vašem mišljenju, trebalo poduzeti u borbi protiv korupcije u zdravstvu?

Ukupno:

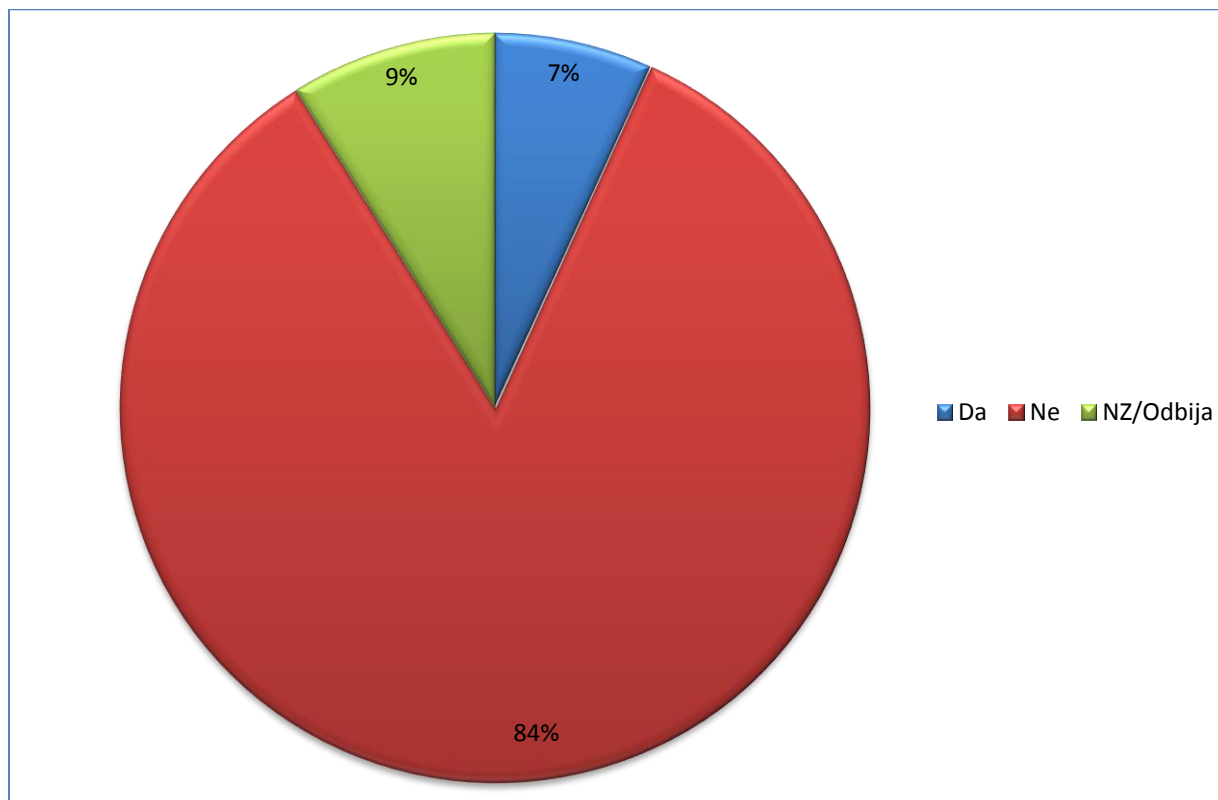


Po regijama:



9. Da li ste čuli za Agenciju za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije u BiH?

Ukupno:



Po regijama:

